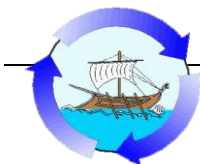


Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	1
Παρουσίαση του Γραφείου Διασύνδεσης.....	2
Πολιτική για την Ποιότητα.....	4
Οργανόγραμμα Γραφείου Διασύνδεσης.....	6
Κεφάλαιο 1: Βασικές Διεργασίες.....	7
Κεφάλαιο 2: Διοίκηση Συστήματος Διαχείρισης.....	8
Κεφάλαιο 3: Διαχείριση Πόρων.....	9
Κεφάλαιο 4: Επικοινωνία με πελάτες.....	10
Κεφάλαιο 5: Παρακολούθηση και Υλοποίηση Έργου/Προγράμματος.....	11
Κατάλογος Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.....	12
Κατάλογος Εγγράφων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.....	14





Παρουσίαση του Γραφείου Διασύνδεσης ΔΑΣΤΑ ΤΕΙ Πειραιά

Γραφείο Διασύνδεσης ΔΑΣΤΑ Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ (ΑΟ14)

Πέτρου Ράλλη & Θηβών 250, 122.44 Αιγάλεω

Τηλ.: +30 2105381294, 5 & +30 2105699763

FAX: +30 2105381296

E-mail: secre@gdias.teipir.gr

Site: <http://gdias.teipir.gr>

Blog: <http://gdias.teipir.gr/blog>

Ηλεκτρονικό Περιοδικό: <http://gdias.teipir.gr/emagazine>

Facebook: [Γραφείο Διασύνδεσης](#)

Twitter: [gdias.teipir.gr](#)

You tube: [gdiasgr](#)

Το Γραφείο Διασύνδεσης Εκπαίδευσης και Παραγωγής ή για συντομία Γραφείο Διασύνδεσης του ΤΕΙ Πειραιά λειτουργεί πιλοτικά από το 1993 και κανονικά από το 1997 με σκοπό να αποτελεί:

- Πηγή έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης σε θέματα εκπαιδευτικού, επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής,
- Συνδετικό κρίκο μεταξύ του ΤΕΙ Πειραιά και της αγοράς εργασίας,
- Δίαυλο επαφών με φορείς του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα,
- Κόμβο αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Ακαδημαϊκής Κοινότητας και Παραγωγής για τη δημιουργία συνεργασιών,
- Γέφυρα επικοινωνίας του ΤΕΙ Πειραιά με εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Το 2001 το Γ.Δ. εντάχθηκε στο οργανόγραμμα του ΤΕΙ Πειραιά οπότε και υπάγεται διοικητικά στην Διεύθυνση Συντονισμού Σπουδών και Σπουδαστικής Μέριμνας του Ιδρύματος, στο Τμήμα Σπουδών, Πρακτικής Άσκησης και Σταδιοδρομίας.

Με την ένταξη του ΓΔ στο νέο ΕΣΠΑ, αλλάζει η οργανωτική διάρθρωση καθώς δημιουργείται η δομή απασχόλησης σταδιοδρομίας η λειτουργία της οποίας αναλύεται πιο κάτω. Το Γραφείο Διασύνδεσης από τούδε κι εφεξής υπάγεται οργανωτικά στην ΔΑΣΤΑ.



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr

<http://gdias.teipir.gr>



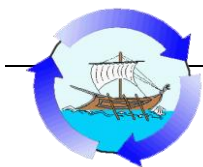
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



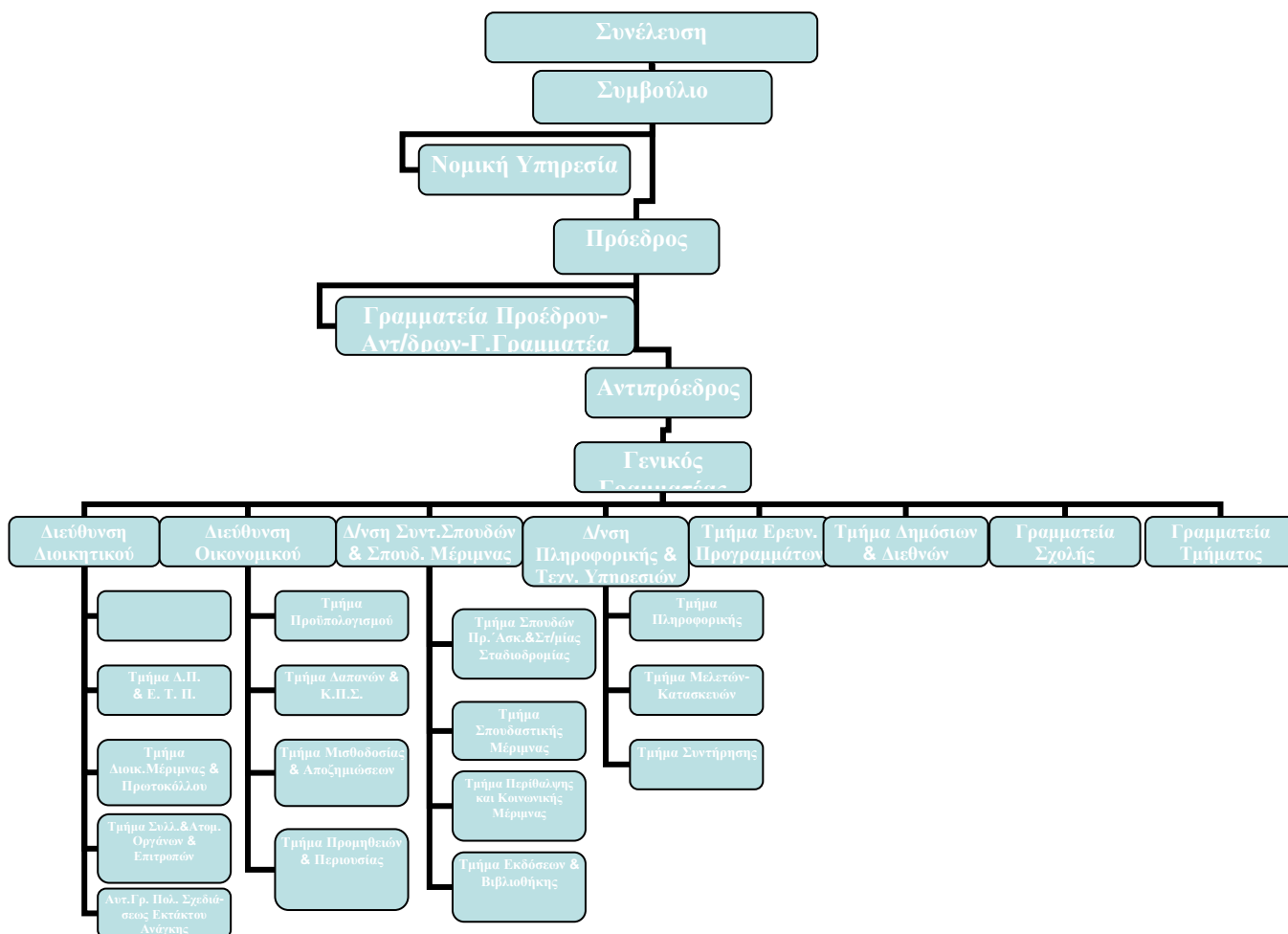
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ



Μια σημαντική διαρθρωτική αλλαγή για το γραφείο αποτελεί η παύση υποστήριξης της πρακτικής άσκησης από 1/9/2010 και η προώθηση των σχετικών αιτημάτων καθώς πλέον υπάρχει ξεχωριστό Γραφείο Πρακτικής Άσκησης. Αντίστοιχα οι δράσεις του γραφείου όσον αφορά την επιχειρηματικότητα περιορίζονται σε απλή πληροφόρηση και διάχυση της εισερχόμενης πληροφορίας καθώς αντίστοιχα έχει δημιουργηθεί ξεχωριστό Γραφείο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας. Τέλος, με την δημιουργία Συμβουλευτικού Κέντρου στα πλαίσια της ΔΑΣΤΑ ο τομέας Συμβουλευτικής του Γραφείου Διασύνδεσης υλοποιείται σε άμεση συνεργασία με τον Υπεύθυνο του Συμβουλευτικού Κέντρου. Επιπλέον, το 2010 κατατέθηκε τροποποίηση του Οργανισμού του Τ.Ε.Ι. Πειραιά με πρόταση για αυτοτελές γραφείο ΔΑΣΤΑ συμπεριλαμβανομένου του Γραφείου Διασύνδεσης. Μέχρι την ολοκλήρωση της έγκρισης και δημοσίευσης σε ΦΕΚ το Γραφείο Διασύνδεσης ως προς την ανάθεση εργασιών και αρμοδιοτήτων υπάγεται στον Ιδρυματικό Υπεύθυνο ΔΑΣΤΑ και ως προς την διοικητική ιεραρχία στον προϊστάμενο Διεύθυνσης Συντονισμού Σπουδών και Σπουδαστικής Μέριμνας.



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αργάεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 - 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

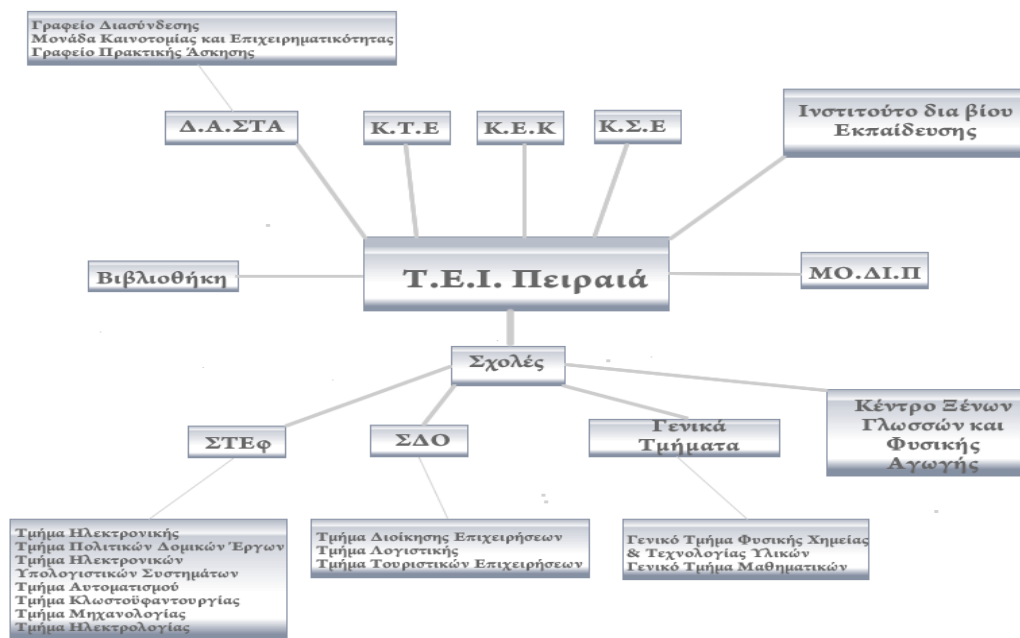
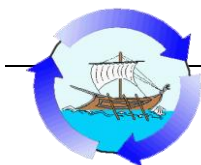


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Για την εκπλήρωση της αποστολής του το Γραφείο Διασύνδεσης:

- Εκδίδει ενημερωτικό υλικό,
- Διοργανώνει ημερίδες και εκδηλώσεις,
- Εμπλουτίζει τις βιβλιοθήκες του με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό,
- Ενημερώνει καθημερινά τους πίνακες ανακοινώσεων του,
- Τηρεί βάσεις δεδομένων με στοιχεία επιχειρήσεων, αποφοίτων, σπουδαστών κ.α.,
- Εκπονεί μελέτες,
- Πραγματοποιεί συμβουλευτικά σεμινάρια,
- Διαθέτει ιστοσελίδα στο internet, blog, ηλεκτρονικό περιοδικό, προφίλ στο facebook, λογαριασμό στο twitter
- Παρέχει τη δυνατότητα χρήσης Η/Υ με πρόσβαση στο internet,
- Φέρνει σε επαφή φοιτητές και αποφοίτους με πιθανούς εργοδότες για θέσεις εργασίας αντίστοιχα στην Ελλάδα και το εξωτερικό,
- Υποστηρίζει δραστηριότητες που συμβάλλουν στον επαγγελματικό προσανατολισμό των μαθητών και αποφοίτων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, αναφορικά με τις εξειδικεύσεις και το



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αργάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

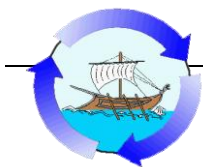


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



προσφερόμενο έργο του Ιδρύματος,

- Υποστηρίζει την νεανική επιχειρηματικότητα,
- Αναπτύσσει δίκτυα συνεργασίας, σε τοπικό επίπεδο, με τους παραγωγικούς και κοινωνικούς φορείς προκειμένου για την από κοινού ανάληψη δράσης προώθησης της εργασιακής ένταξης των αποφοίτων,
- Συμμετέχει στην συντονιστική, στην ιδρυματική και στην συμβουλευτική επιτροπή ΔΑΣΤΑ το έργο των οποίων αναλύεται σε επόμενο κεφάλαιο.
- Διατηρεί επιτροπή έργου που αποτελείται από εκπροσώπους όλων των τμημάτων και αποβλέπει στην αμφίδρομη πληροφόρηση Ακαδημαϊκής Κοινότητας και Γραφείου Διασύνδεσης για θέματα κοινού ενδιαφέροντος,

Στο Γραφείο Διασύνδεσης υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με:

- Μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα και το εξωτερικό,
- Υποτροφίες και κληροδοτήματα,
- Κατατακτήριες Εξετάσεις,
- Επαγγελματικά Δικαιώματα,
- Θέσεις Εργασίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό ,
- Στοιχεία επιχειρήσεων και οργανισμών,
- Τη σύνταξη Βιογραφικού σημειώματος, συνοδευτικής επιστολής και την παρουσίαση σε συνέντευξη επιλογής,
- Προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης,
- Σεμινάρια, ημερίδες, εκδηλώσεις και
- Νεανική Επιχειρηματικότητα.

Από τις υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης επωφελούνται:

- Φοιτητές-φοιτήτριες του ΤΕΙ Πειραιά αλλά και όλης της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, που αναζητούν δυνατότητες & προοπτικές συνέχισης των σπουδών τους, εισαγωγής στην αγορά εργασίας ή απλά ενδιαφέρονται για δυνατότητα ημιαπασχόλησης ή εθελοντικής εργασίας,
- Τελειόφοιτοι του ΤΕΙ Πειραιά και όλων των άλλων Ελληνικών ΤΕΙ με κοινές ειδικότητες που αναζητούν θέση προσωρινή απασχόλησης
- Απόφοιτοι του ΤΕΙ Πειραιά και όλων των άλλων Ελληνικών ΤΕΙ με κοινές ειδικότητες που αναζητούν εργασία και πληροφορίες για μεταπτυχιακές σπουδές, σεμινάρια, επαγγελματικά δικαιώματα κ.α.,
- Επιχειρήσεις-Οργανισμοί κατά την αναζήτηση επιστημονικού προσωπικού για κάλυψη θέσεων εργασίας, κατά την ενημέρωσή τους για τις ειδικότητες των αποφοίτων του ΤΕΙ Πειραιά ή για να δηλώσουν τη συμμετοχή τους σε εκδηλώσεις-ημερίδες,
- Μέλη Δ.Ε.Π. του ΤΕΙ Πειραιά με σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης εκδηλώσεων,
- Ελληνικά και ξένα Εκπαιδευτικά ιδρύματα που ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη συνεργασιών,
- ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ με σκοπό την προώθηση των τμημάτων του ΤΕΙ Πειραιά στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση,



Π. Πάλλη & Θηβών 250, 12244 Αργάεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



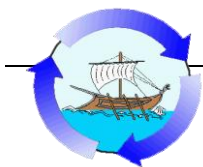
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



- Μαθητές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης για την ενημέρωσή τους σχετικά με τα τμήματα του ΤΕΙ και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων τους.

Το Γραφείο Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. Πειραιά απευθύνεται σε όλους τους πτυχιούχους Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, με προτεραιότητα σε αυτούς του Ιδρύματος:

- Διευκολύνει και συστηματοποιεί την επικοινωνία φοιτητών και πτυχιούχων με ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για την εύρεση θέσης εργασίας.
- Ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους για τις δυνατότητες μεταπτυχιακών σπουδών ή προγραμμάτων επιμόρφωσης.
- Παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες, για τη βελτιστοποίηση των προσπαθειών επαγγελματικής αποκατάστασης.
- Διοργανώνει Ημέρες Σταδιοδρομίας, Σεμινάρια και Συναντήσεις, με ενδιαφέροντα θέματα που προωθούν τους στόχους του και καλύπτουν τις ανάγκες των συμμετεχόντων.

Το Γραφείο Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. Πειραιά απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα, Οργανισμούς, Υπηρεσίες Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς και σε Συλλογικούς Φορείς όπως Επιμελητήρια, Συνεταιρισμούς κ.α. προσφέροντας: Κάλυψη θέσεων εργασίας με πτυχιούχους των τμημάτων του Τ.Ε.Ι. Πειραιά ή άλλων Ιδρυμάτων που κάνουν χρήση των υπηρεσιών του. Έχοντας σαν πυρήνα ένα σύγχρονο δίκτυο επικοινωνίας, το **Γραφείο Διασύνδεσης** δραστηριοποιείται για την επίτευξη των παρακάτω στόχων:

- Συμβολή στην επιμόρφωση, εξειδίκευση και επαγγελματική αποκατάσταση των τελειοφοίτων και πτυχιούχων του Ιδρύματος
- Κάλυψη των αναγκών των Επιχειρήσεων με εξειδικευμένα στελέχη.
- Ενημέρωση του Ιδρύματος για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Παραγωγής και συμμετοχή στις δραστηριότητες προσαρμογής των Προγραμμάτων Σπουδών.
- Συνεργασία με αντίστοιχα Γραφεία Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.



Π. Πάλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



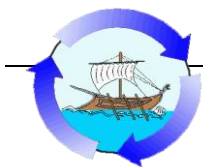
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Πολιτική για την Ποιότητα

Αποστολή του Γραφείου Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ είναι η προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας τόσο προς την Εκπαιδευτική κοινότητα όσο και προς τις επιχειρήσεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα, Οργανισμούς, Υπηρεσίες Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Συλλογικούς Φορείς για την επίτευξη των παρακάτω σκοπών:

- Συμβολή στην επιμόρφωση, εξειδίκευση και επαγγελματική αποκατάσταση των τελειοφοίτων και πτυχιούχων του Ιδρύματος,
- Κάλυψη των αναγκών των Επιχειρήσεων με εξειδικευμένα στελέχη,
- Ενημέρωση του Ιδρύματος για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της Παραγωγής και συμμετοχή στις δραστηριότητες προσαρμογής των Προγραμμάτων Σπουδών,
- Συνεργασία με αντίστοιχα Γραφεία των Τριτοβάθμιων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Βασική αρχή και δέσμευση του Γραφείου Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους του, είναι να παρέχει στους ενδιαφερόμενους, υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους, να συμμορφώνονται με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει το Γραφείο Διασύνδεσης.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του Γραφείου Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ

- ✚ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2008, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρο το Γραφείο και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών του καθώς και την ικανοποίηση των φοιτητών και των ενδιαφερομένων.
- ✚ Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών του, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- ✚ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα σε επίπεδο Γραφείου, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών καθώς και σε επίπεδο υπηρεσιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της



Π. Πάλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω (+30) 210 5699763 53 81 294 – 5 (+30) 210 5381296 secre@gdias.teipir.gr <http://gdias.teipir.gr>



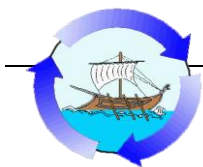
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Ανώτατη Διοίκηση του Γραφείου Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ.

Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ.

- ✚ Μεριμνά για την παροχή των απαραίτητων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος του Γραφείου.
- ✚ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✚ Παρακολουθεί, μετρά και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων του.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, το Γραφείο Διασύνδεσης Δ.Α.ΣΤΑ. Τ.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τους φοιτητές και ενδιαφερομένους.

Απρίλιος 2012

Ο Υπεύθυνος Πράξης



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



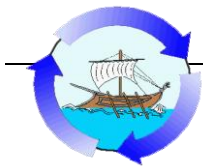
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



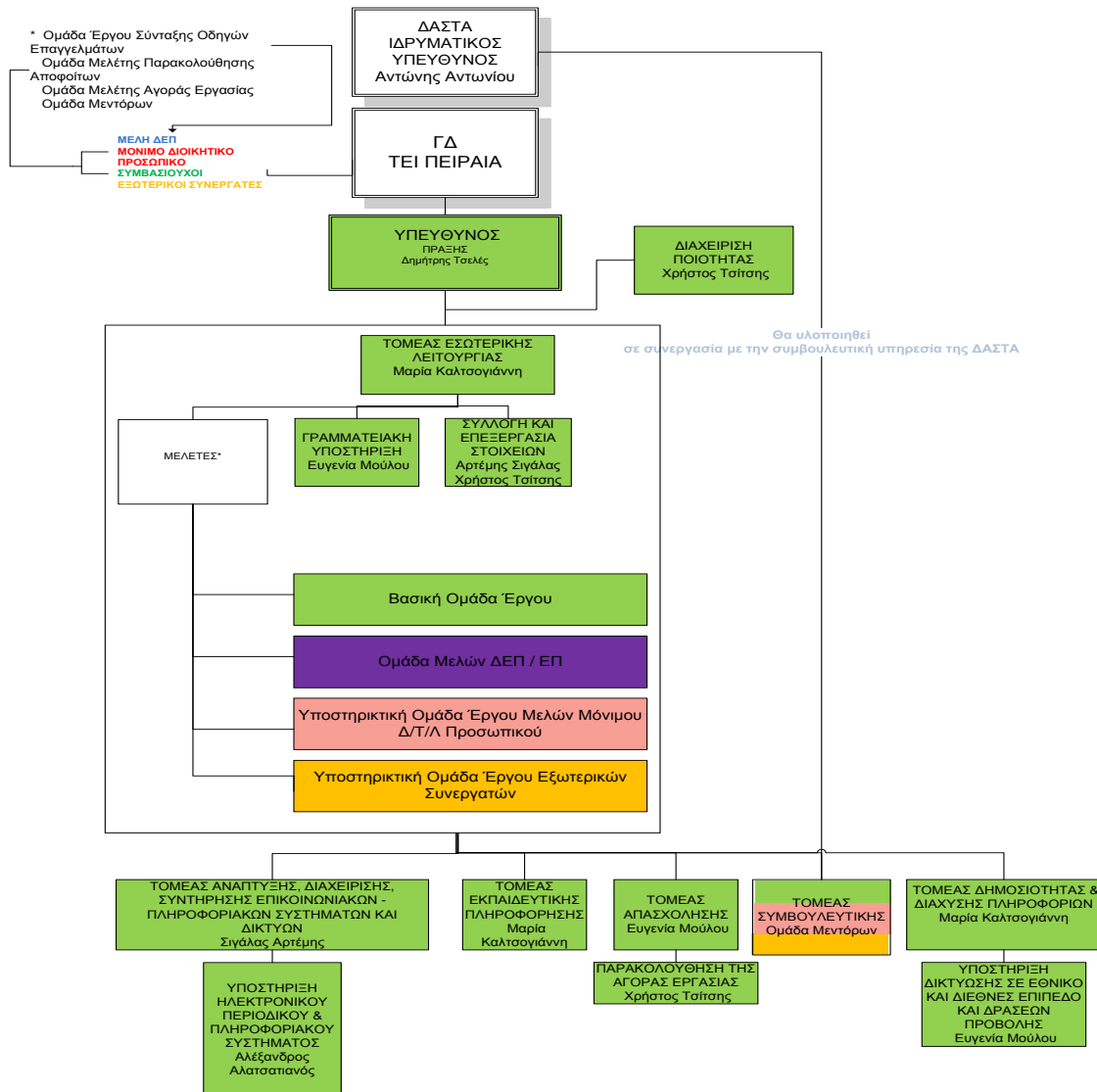
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ Οργανόγραμμα



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 - 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



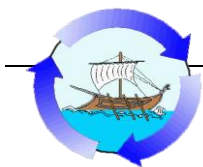
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



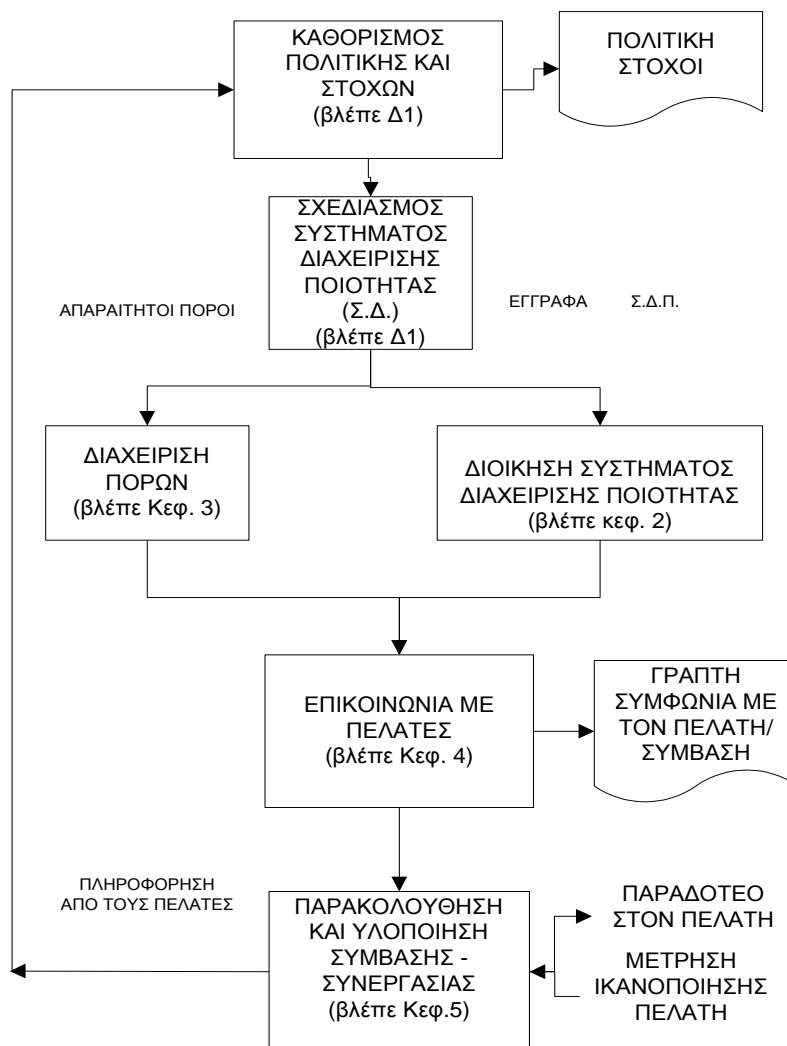
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

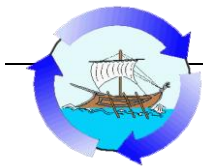


ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

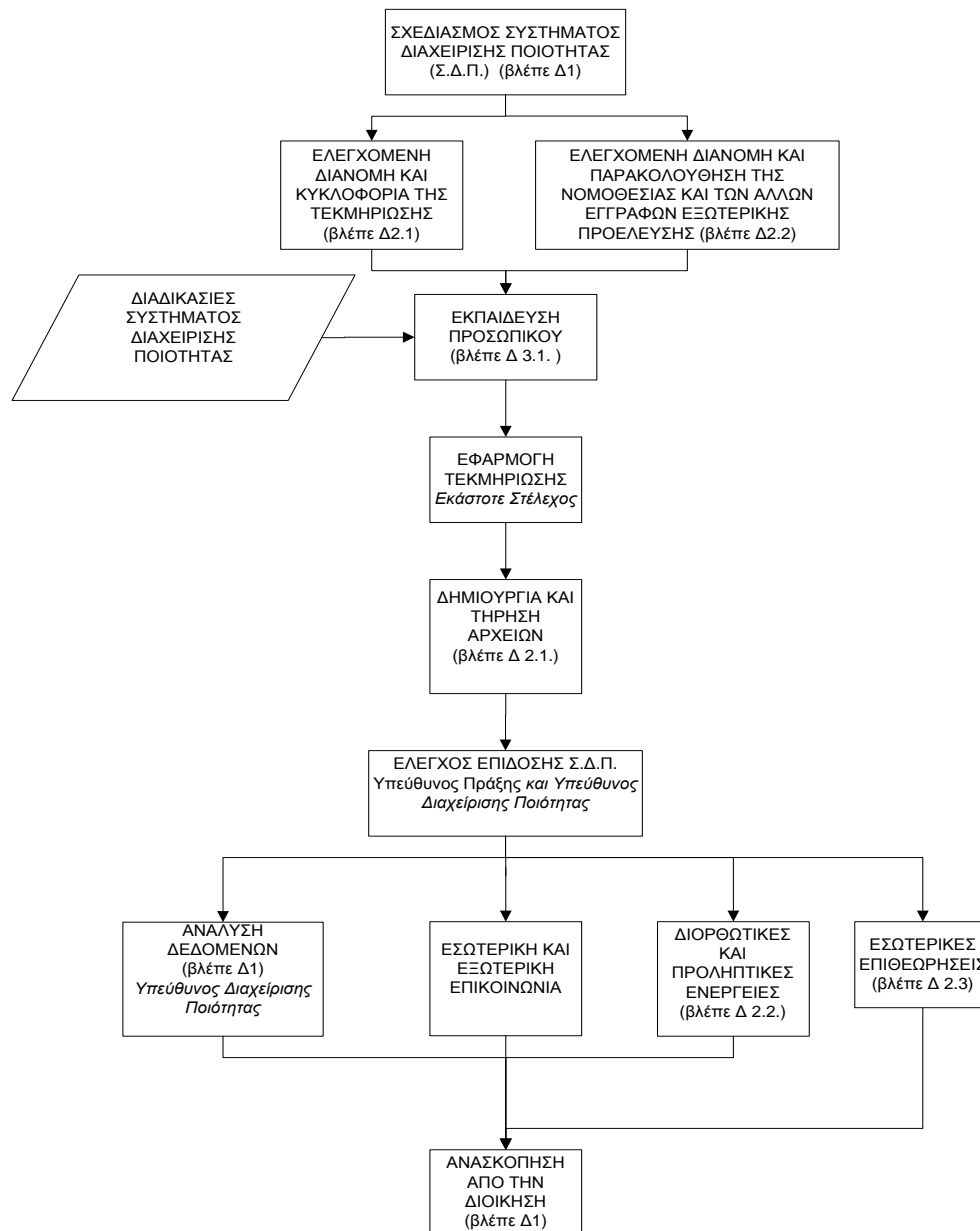


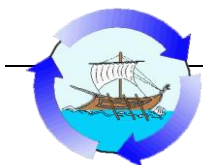
Κεφάλαιο 1: Βασικές Διεργασίες



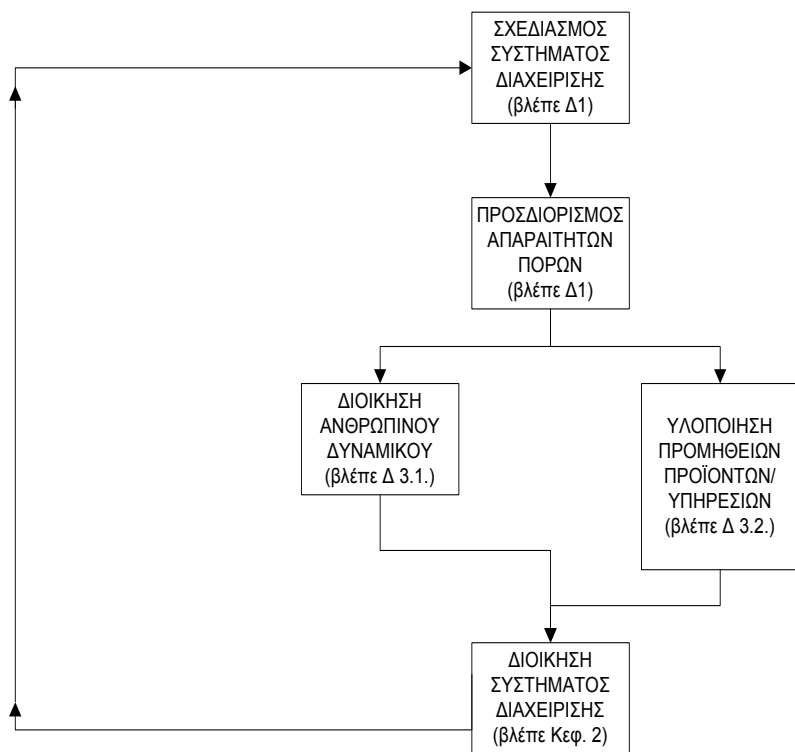


Κεφάλαιο 2: Διοίκηση Συστήματος Διαχείρισης





Κεφάλαιο 3: Διαχείριση Πόρων



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.tepir.gr



http://gdias.tepir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

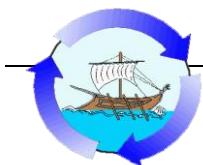


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

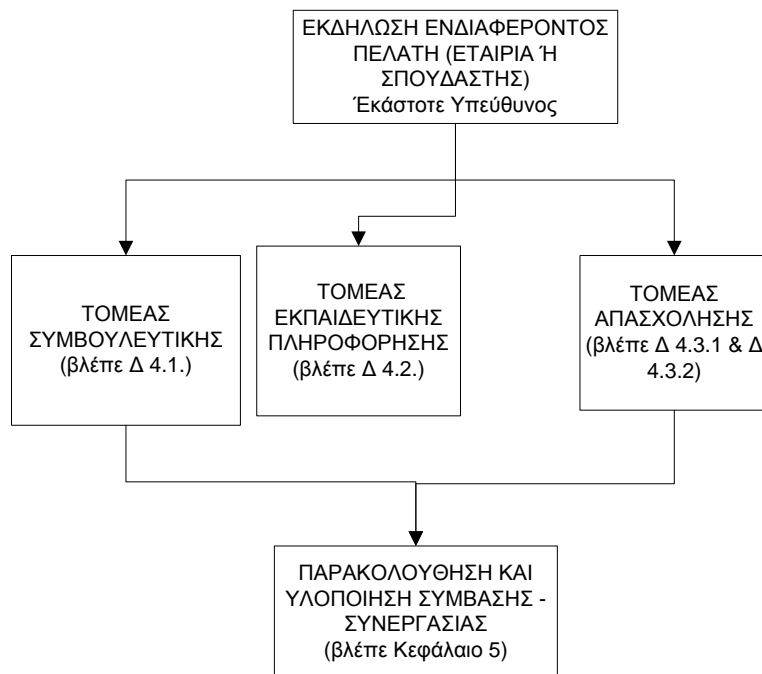
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κεφάλαιο 4: Επικοινωνία με Πελάτες



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

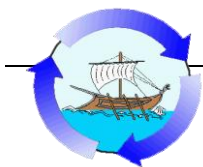


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κεφάλαιο 5: Παρακολούθηση και Υλοποίηση Έργου / Προγράμματος

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ
ΠΕΛΑΤΕΣ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
ΕΡΓΟΥ/
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
(βλέπε Δ 4.1, 4.2,
4.3.1, 4.3.2)



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.tepir.gr



http://gdias.tepir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

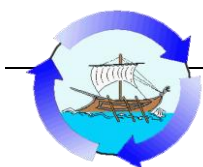


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κατάλογος Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
1.	Δ 1	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
2.	Δ 2.1.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ
3.	Δ 2.2.	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
4.	Δ 2.3.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
5.	Δ 3.1.	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
6.	Δ 3.2.	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
7.	Δ 4.1	ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ
8.	Δ 4.2	ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
9.	Δ 4.3.1.	ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)
10.	Δ 4.3.2.	ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ)
11.	Δ 4.4	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ο.Π.Σ



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



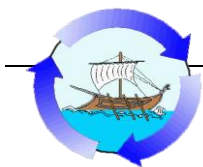
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Κατάλογος Εγγράφων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
1.	E 2.1.1	Κατάλογος Εγγράφων Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
2.	E 2.2.1	Κατάλογος Προβλημάτων-Παραπόνων
3.	E 2.3.1	Πρόγραμμα Επιθεώρησης
4.	E 2.3.2	Αναφορά Επιθεώρησης
5.	E 3.1.1	Καρτέλα Εκπαίδευσης Προσωπικού
6.	E 3.1.2	Ατομικό Έντυπο Αξιολόγησης Προσωπικού
7.	E 3.1.3	Κατάλογος Αξιολόγησης Προσωπικού
8.	E 3.1.4	Κατάσταση Προσέλευσης-Αποχώρησης Προσωπικού
9.	E 3.2.1	Κατάλογος Αξιολόγησης Προμηθευτών
10.	E 4.3.1	Έντυπο Αναγγελίας Διαθέσιμων Θέσεων Εργασίας στην Ελλάδα και το Εξωτερικό
11.	E 4.3.2	Απογραφικό Δελτίο Επωφελούμενου
12.	E 4.3.3	Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υπηρεσιών προς επιχειρήσεις
13.	E 4.3.4	Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υπηρεσιών προς Φοιτητές /Απόφοιτους
14.	E 4.3.5	Δελτίο Επιβράβευσης-Παραπόνων
15.	O.E.1	Τομέα Εσωτερικής Λειτουργίας – Διαχείρισης Έργου
16.	O.E.2	Τομέα Τεχνικής Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Συστημάτων
17.	O.E.3	Τομέας Ηλεκτρονικού Περιοδικού
18.	O.E.4	Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο - Γραμματειακή Υποστήριξη



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

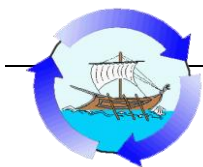


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Άλλα Έγγραφα που τηρούνται/ χρησιμοποιούνται:

- I. Ενδιάμεση Ετήσια Έκθεση Αξιολόγησης
- II. Ετήσιο Σχέδιο Δράσης
- III. Τεχνικό Δελτίο
- IV. Μηνιαία Δελτία Παρακολούθησης Δαπανών
- V. Εξαμηνιαίο Δελτίο Παρακολούθησης Έργου
- VI. Οικονομικά Έντυπα
- VII. Διοικητικά Έντυπα
- VIII. Έντυπα Αιτήσεων
- IX. Υπεύθυνες Δηλώσεις
- X. Project Plan
- XI. Καθηκοντολόγιο
- XII. Περιγραφή Θέσης Εργασίας
- XIII. Ημερολόγιο Εργασιών
- XIV. Οδηγίες Εργασίας
- XV. Πρακτικά Ολομέλειας



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

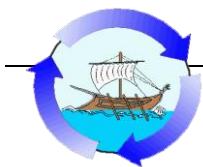


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Επένδυση για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Σημείωση:

1. Στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησης, δεν υπάρχει ξεχωριστή τεκμηριωμένη διαδικασία που να καλύπτει τις απαιτήσεις της παραγράφου 8.3 του ISO 9001, αλλά στις επιμέρους διαδικασίες:
 - Δ 3.1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
 - Δ 3.2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
2. Στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησης δεν έχει περιληφθεί διαδικασία, που να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.3 του ISO 9001 σχετικά με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του προϊόντος.
3. Στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησης δεν έχει περιληφθεί διαδικασία, που να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.6. του ISO 9001, διότι λόγω αντικειμένου η επιχείρηση δεν χρησιμοποιεί εξοπλισμό, όργανα, εξειδικευμένο λογισμικό, το οποίο να πρέπει να το ελέγχει ή / και διακριβώνει ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων, που λαμβάνονται από αυτόν.



Π. Ράλλη & Θηβών 250, 12244 Αιγάλεω



(+30) 210 5699763 53 81 294 – 5



(+30) 210 5381296



secre@gdias.teipir.gr



http://gdias.teipir.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ